Sierra Wireless USB 306 MODEM

QUICK START GUIDE
GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

www.sierrawireless.com

English

Welcome to the Sierra Wireless USB 306 modem

Your package contains:

- Sierra Wireless USB 306 modem with TRU-Install™
- This Quick Start Guide
- USB extension cable
- Laptop clip
- Neck strap

You can also purchase the following accessories for your modem:

- External antenna — improves performance in areas with low signal strength (available at www.sierrawireless.com/eStore)
- microSD™ card — for external data storage (available at consumer electronics stores)

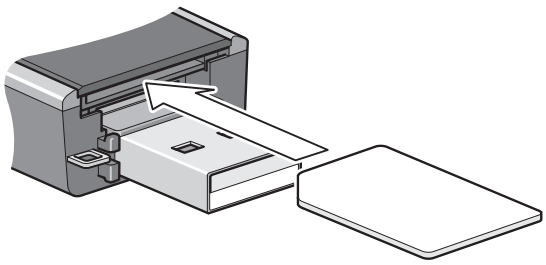
You can use your USB 306 modem with these operating systems:

- Windows® 7
- Windows Vista®
- Windows® XP (Windows 64-bit editions are also supported)
- Mac OS® X 10.4.11 or later

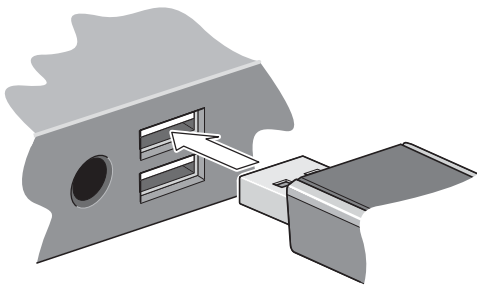
Installation

This modem is TRU-Install enabled and does not require a CD for installation.

1. Remove the cap from the end of the modem and insert the SIM card as shown in the illustration.



2. Insert the USB 306 modem into the USB slot.



Windows
The software installation process starts automatically. Follow the on-screen prompts to install the Watcher software.

Mac OS X
When the 3G Watcher window appears, double-click the installer package.

3. Once the software is installed, the modem searches for a network. When the modem finds a network, the Connect button in Watcher becomes available.

Click **Connect** to connect to your network.

The first time you run 3G Watcher:

Mac OS X 10.4.11

1. After clicking **Connect**, open System Preferences and select Network.
2. When the "New Port Detected" message appears, click **OK**.
3. Click **Apply Now**. Your modem connects to the network.

Mac OS X 10.5

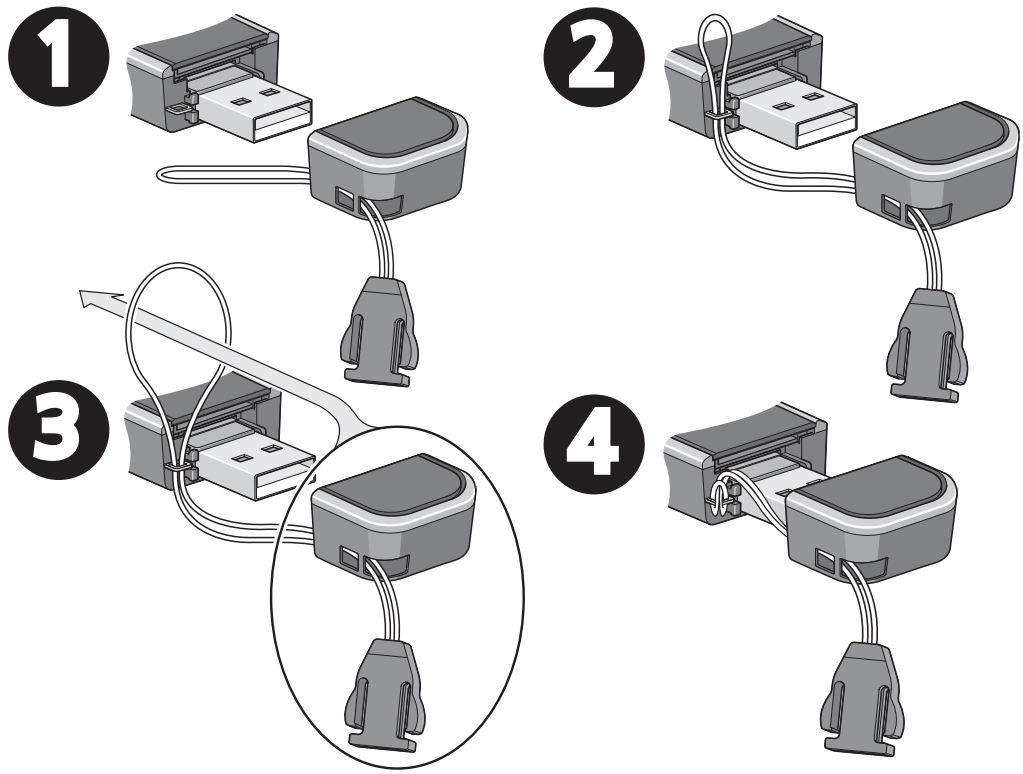
1. After clicking **Connect**, the message "A new network interface has been detected" appears. Click the **Network Preferences...** button.
2. In the Network window, click **Apply**. Your modem connects to the network.

4 If you are prompted to configure a profile, click **Yes**. The Profiles window opens. From the list of default profiles, select your service provider. If your service provider is not on the list, contact them.

Click **OK**. The modem is ready to use.

Attach the neck strap

To keep everything together, it's a good idea to thread the neck strap through the cap and the modem, as shown in the illustrations.



LED Operation

The two LEDs show the current status of the modem.

LED	State	Indicates
Power	Off	One of the following states: • The modem is not inserted in the computer. • The computer is off or in “suspend and resume” mode. • The modem radio has been turned off using Watcher or another connection client.
	Solid blue	The power is on, the modem is working normally.
	Blinking blue	The firmware is being updated. Do not remove the modem from the computer.
	Blinking amber	The modem is searching for service (initializing).
	Solid amber	Modem error — either the modem is having a problem initializing (searching for service) or is offline because of a failure. Contact your service provider.
Data	Off	The modem is unable to detect 2G or 3G service.
	Blinking amber	The modem has detected a 2G network (EDGE, GPRS, GSM) and is ready to connect.
	Solid amber	The modem is connected to a 2G network and is able to send and receive data.
	Blinking blue	The modem has detected a 3G network (UMTS, HSPA) and is ready to connect.
	Solid blue	The modem is connected to a 3G network and can send and receive data.

Frequently asked questions

What do I do if the software installation does not start automatically?

If TRU-Install does not start automatically, you can start the installation process manually.

Windows

1. Double-click **My Computer** (Windows XP) or **Computer** (Windows 7 or Vista) on your desktop.
2. Click the **TRU-Install** drive.
3. Under the TRU-Install drive, open the **Win** folder and double–click the **Setup.exe** file. Follow the on-screen prompts to install the software.

Mac OS X

If you do not see the 3G Watcher window:

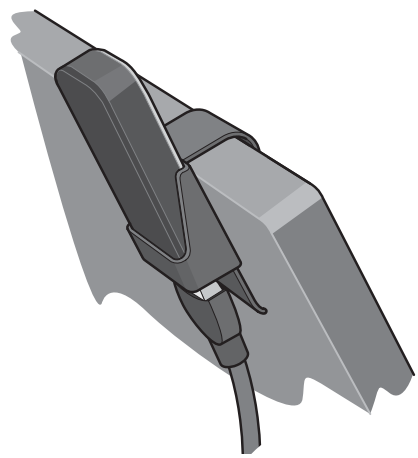
1. Open Finder.
2. Under Devices, double-click **3G Watcher**.
3. Double-click the installer package.

Does the latest version of Watcher work with my other Sierra Wireless modems?

Yes, Watcher is backwards compatible with all Sierra Wireless USB and ExpressCard modems. It is not compatible with non-Sierra Wireless products. You can set Watcher to automatically check for updates. For more information, see the Watcher Help (select **Help > Help topics**).

When do I use the extension cable?

If the orientation of your computer's USB slot or the thickness of your computer are such that pressure is applied to the end or side of the modem, you may damage the modem or your computer. In such cases, do not insert the modem directly into your computer's USB slot. Use the USB extension cable and laptop clip instead.



What are some ways I can optimize my data usage?

- Close any unnecessary application running in the background.
- Set the web browser's home page to a web site with minimal graphics (e.g. Google™).
- Configure automatic software updates to notify you before installation begins.
- Configure Outlook®, Entourage®, or Mail to retrieve emails less frequently or to retrieve them manually.
- Configure Outlook, Entourage, or Mail to download email headers only (i.e. not the full email).

What tools are available to help me monitor my data usage?

You can keep track of your data usage in Watcher. For details, see the User Guide (available in Windows—**Start > All Programs > Sierra Wireless** and in Mac—**Finder > Applications > Sierra Wireless**).

Troubleshooting

Unable to connect?

1. Check the physical connection of the modem. (Remove and reinsert it.)
2. Try another USB port. Do not use a hub or any external equipment.

If you are still unable to connect, look for additional troubleshooting tips online at **www. telusmobility.com** under support.

Once connected, what do I do if I have trouble with my email account or Internet browser?

1. Check the browser settings:
   a. Select **File**. Ensure there is no check mark next to "Work Offline".
   b. Select **Tools > Internet Options**.
      - **General** tab. Delete Cookies and Temp files, and clear History.
      - **Privacy** tab. Disable the Pop–up Blocker.
      - **Connections** tab **> LAN** settings. Ensure that all check boxes are clear (no check marks).
      - **Advanced** tab. Restore Default settings.
2. Consult the help systems on your email or Internet browser to find troubleshooting help specific to what you are doing.

Présentation du modem sans fil USB 306

L'emballage contient les éléments suivants :

- Le modem USB 306 avec TRU-Install™
- Le présent guide de démarrage rapide
- Un câble d'extension USB
- Une attache pour ordinateur portable
- Une lanière

Vous pouvez également vous procurer les accessoires suivants pour votre modem :

- Antenne externe : améliore les performances dans les zones où la force du signal est faible (disponible à l'adresse www.sierrawireless.com/eStore)
- Carte microSD™ : carte de stockage de données externe (disponible dans les magasins d'électronique grand public)

Vous pouvez utiliser votre modem USB 306 avec n'importe lequel de ces systèmes d'exploitation :

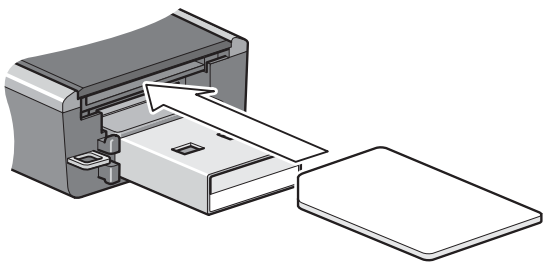
- Windows® 7
- Windows Vista®
- Windows® XP
  (Les versions 64 bits de Windows sont également prises en charge)
- Mac OS® X 10.4.11 ou une version ultérieure

Français

Installation

Ce modem est compatible avec TRU-Install et ne nécessite pas de CD d'installation.

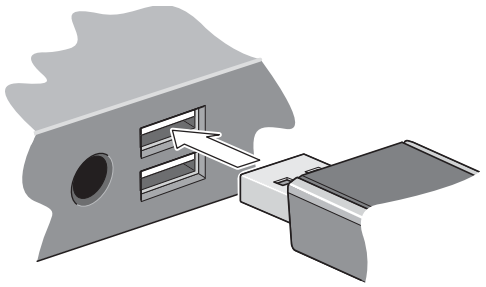
1. Retirez le capuchon de l'extrémité du modem et insérez la carte SIM, comme illustré ci-contre.



2. Insérez le modem USB 306 dans le port USB.

Windows

L'installation du logiciel commence automatiquement. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel Watcher.



Mac OS X

Lorsque la fenêtre 3G Watcher apparaît, double-cliquez sur le programme d'installation.

3. Une fois le logiciel installé, le modem recherche un réseau. Une fois que le modem a trouvé un réseau, le bouton Se connecter devient disponible dans Watcher.

Cliquez sur **Se connecter** pour vous connecter au réseau.

La première fois que vous exécutez 3G Watcher :

Mac OS X 10.4.11

1. Après avoir cliqué sur **Se connecter**, accédez à Préférences système, puis sélectionnez Réseau.
2. Lorsque le message “Nouveau port détecté” apparaît, cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur **Appliquer maintenant**. Votre modem se connecte au réseau.

Mac OS X 10.5

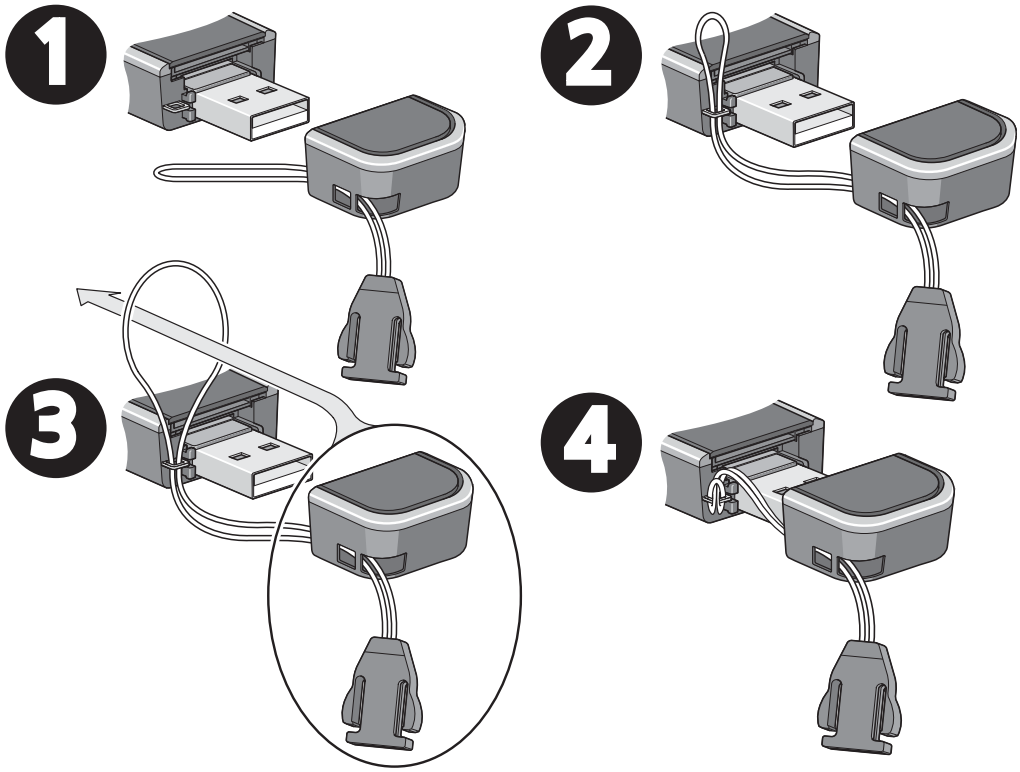
1. Une fois que vous avez cliqué sur **Se connecter**, le message “Une nouvelle interface réseau a été détectée” apparaît. Cliquez sur **Préférences réseau**.
2. Dans la fenêtre Réseau, cliquez sur **Appliquer**. Votre modem se connecte au réseau.

4 Si vous êtes invité à configurer un profil, cliquez sur **Oui**. La fenêtre Profils s’ouvre. Sélectionnez votre fournisseur de services dans la liste des profils par défaut. Si votre fournisseur de services ne se trouve pas dans la liste, contactez-le.

Cliquez sur **OK**. Le modem USB 306 est prêt à l’emploi.

Attacher la lanière

Pour conserver tous les éléments ensemble, nous vous conseillons de faire passer la lanière dans le capuchon et le modem, comme illustré ci-dessous.



Voyants

Le modem USB possède deux voyants qui indiquent l'état du modem.

Voyant	État	Signification
Alimentation	Éteint Alimentation	Indique l'un des états suivants : • Le modem n'a pas été inséré dans l'ordinateur. • L'ordinateur est éteint ou en mode veille. • La radio du modem a été désactivée depuis Watcher ou un autre client de connexion.
	Bleu, allumé en permanence	Le modem est sous tension et fonctionne normalement.
	Bleu clignotant	Une mise à jour du microprogramme est en cours. Ne retirez pas le modem de l'ordinateur.
	Orange clignotant	Le modem recherche un service (en cours d'initialisation).
	Orange, allumé en permanence	Erreur modem : le modem a un problème d'initialisation (en cours de recherche d'un service) ou n'est plus connecté en raison d'une défaillance. Contactez votre fournisseur de services.
Donnée	Éteint Donnée	Le modem ne parvient pas à détecter le service 2G ou 3G.
	Orange clignotant	Le modem a détecté un réseau 2G (EDGE, GPRS, GSM). Il est prêt à se connecter.
	Orange, allumé en permanence	Le modem est connecté à un réseau 2G. Il peut envoyer et recevoir des données.
	Bleu clignotant	Le modem a détecté un réseau 3G (UMTS, HSPA). Il est prêt à se connecter.
	Bleu, allumé en permanence	Le modem est connecté à un réseau 3G et peut envoyer et recevoir des données.

Foire aux questions

Que dois-je faire si l'installation du logiciel ne commence pas automatiquement ?

Si TRU-Install ne démarre pas automatiquement, vous pouvez lancer le processus d'installation manuellement.

Windows

1. Double-cliquez **Poste de travail** (Windows XP) ou sur **Ordinateur** (Windows 7 ou Vista) sur votre bureau.
2. Cliquez sur le lecteur **TRU-Install**.
3. Dans le lecteur TRU-Install, ouvrez le dossier **Win**, puis double-cliquez sur le fichier **Setup.exe**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer le logiciel.

Mac OS X

Si la fenêtre 3G Watcher ne s'affiche pas :

1. Ouvrez le Finder.
2. Dans Appareils, double-cliquez sur **3G Watcher**.
3. Double-cliquez sur le programme d'installation.

La dernière version de Watcher fonctionne-t-elle avec mes autres modems Sierra Wireless ?

Oui, car Watcher est rétro-compatible avec tous les modems Sierra Wireless USB et ExpressCard. En revanche, il n'est pas compatible avec les produits autres que ceux de Sierra Wireless. Vous pouvez paramétrer Watcher afin qu'il recherche automatiquement les mises à jour disponibles. Pour de plus amples informations, reportez-vous à l'Aide de Watcher ; pour cela, cliquez sur **Aide > Rubriques d'aide**.

Quand dois-je utiliser le câble d'extension ?

Si l'orientation du port USB de l'ordinateur ou si l'épaisseur de ce dernier sont telles que de la pression est appliquée sur l'extrémité ou sur le côté du modem, vous risquez d'endommager votre modem ou votre ordinateur. Face à de telles situations, n'insérez pas le modem directement dans l'emplacement USB de votre ordinateur. Utilisez plutôt le câble d'extension pour ordinateur portable.

Comment puis-je optimiser mon utilisation des données ?

- Fermez toute application non indispensable s'exécutant en arrière-plan.
- Définissez la page d'accueil de votre navigateur sur un site avec un minimum de graphiques (Google™, par exemple).
- Choisissez d'être averti avant que l'installation des mises à jour logicielles automatiques ne commence.
- Configurez Outlook®, Entourage® ou Mail pour qu'il télécharge les messages moins souvent ou pour les récupérer manuellement.
- Configurez Outlook, Entourage ou Mail pour ne télécharger que les en-têtes et non les messages dans leur intégralité.

Quels outils peuvent m'aider à surveiller mon utilisation des données ?

Vous pouvez suivre votre utilisation des données dans Watcher. Pour plus de détails, reportez-vous au Guide utilisateur (disponible dans Windows — **Démarrer > Tous les programmes > Sierra Wireless** et dans Mac — **Finder > Applications > Sierra Wireless**).

Dépannage

Échec de connexion ?

1. Vérifiez la connexion physique du modem. (Retirez-le puis réinsérez-le.)
2. Essayez un autre port USB. N'utilisez pas de hub ni d'autres types d'équipement externe.

Si la connexion est toujours impossible, vous pouvez trouver des informations supplémentaires en ligne à l'adresse **www. telusmobility.com**, sous support.

Une fois connecté, que faire en cas de problème avec mon compte de messagerie ou mon navigateur Internet ?

1. Vérifiez les paramètres du navigateur :
   a. Sélectionnez **Fichier**. Vérifiez qu'aucune option de type "Travailler hors ligne" n'est sélectionnée.
   b. Sélectionnez **Outils > Options Internet**.
      - Onglet **Général**. Supprimez les cookies et les fichiers temporaires ; videz l'historique.
      - Onglet **Confidentialité**. Désactivez le Bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives.
      - Onglet **Connexions > Paramètres du réseau local**. Vérifiez qu'aucune case n'est cochée.
      - Onglet **Avancés**. Restaurez les paramètres par défaut.
2. Reportez-vous à l'aide de votre programme de messagerie ou de votre navigateur Internet pour obtenir des instructions spécifiques.

SIERRA WIRELESS
HEART OF THE WIRELESS MACHINE®

2131223 Rev. 1.0 (July 2009)

© 2009 Sierra Wireless. All rights reserved.

Heart of the Wireless Machine® is a registered trademark of Sierra Wireless. Watcher® is a trademark of Sierra Wireless, registered in the European Community. Sierra Wireless, the Sierra Wireless logo, the red wave design, and TRU–Install™ are trademarks of Sierra Wireless. Windows® and Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation. Mac OS® is a trademark of Apple Inc., registered in the US and other countries. Other trademarks are the property of the respective owners.

This product includes technology licensed from:
QUALCOMM® 3G
Manufactured or sold by Sierra Wireless Inc. or its Licensees under one or more patents licensed from Inter–Digital Group.